

## **Privacyverklaring – Praktijk Illume**

Wij hechten veel waarde aan jouw privacy en gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens die wij ontvangen. Wij zorgen ervoor dat jouw gegevens veilig worden verwerkt en beschermd, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden wij deze gebruiken, op welke wettelijke grondslag dat gebeurt en welke rechten jij hebt met betrekking tot jouw gegevens.

Heb je vragen over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan? Dan kun je altijd contact met ons opnemen.

### **1. Wie zijn wij?**

Praktijk Illume is een samenwerkingsverband van twee zelfstandig opererende eenmanszaken:

Dani HODN Praktijk Illume, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99451999.

Fleur HODN Praktijk Illume, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99452413.

Website: [www.praktijkillume.nl](http://www.praktijkillume.nl)

E-mailadres: [info@praktijkillume.nl](mailto:info@praktijkillume.nl)

### **2. Welke gegevens verzamelen wij?**

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Betalingsgegevens
- Het intakeformulier
- Achtergrondinformatie
- Inhoud van gesprekken of coachnotities (alleen indien nodig voor begeleiding)

### **3. Doel van de verwerking van persoonsgegevens**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor coaching, administratieve doeleinden, contact over afspraken, sessies of inhoudelijke begeleiding en het voldoen aan wettelijke verplichtingen en niet meer dan noodzakelijk.

### **4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?**

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze hebben ontvangen.

Gegevens voor facturatie bewaren wij gedurende 7 jaar, conform de wettelijke bewaarplicht.

Persoonsgegevens die voortkomen uit coaching trajecten bewaren wij tot maximaal 2 jaar na afronding van het traject, tenzij er een reden is om hiervan af te wijken.

Je hebt het recht om ons te verzoeken jouw gegevens te verwijderen. Aan zo'n verzoek geven wij gehoor, tenzij wij wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens te bewaren.

## **5. Delen van persoonsgegevens met derden**

Wij delen jouw persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In geen geval verkopen wij jouw gegevens aan derden.

## **6. Jouw rechten**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om eerder gegeven toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in te trekken. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Praktijk Illume, voor zover de verwerking plaatsvindt op basis van gerechtvaardigd belang of toestemming.

## **7. Beveiliging van jouw gegevens**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Alleen wijzelf hebben toegang tot jouw gegevens, voor zover dit noodzakelijk is voor onze werkzaamheden. Onze website maakt gebruik van een beveiligde verbinding (SSL-certificaat).

## **8. Cookies en websitegebruik**

Wij gebruiken op onze website uitsluitend functionele en analytische cookies die geen of slechts beperkte impact hebben op jouw privacy. Deze cookies worden gebruikt om de website goed te laten functioneren en om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Wij maken geen gebruik van trackingcookies of cookies van derden voor marketingdoeleinden zonder jouw voorafgaande toestemming.

## **9. Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie is altijd te vinden op onze website.

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan gerust contact met ons op via [info@praktijkillume.nl](mailto:info@praktijkillume.nl)